

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アットファイン溝口 児童発達支援					公表日		令和7年 4月 15日	
利用児童数							回収数 8			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	1	様子が見れないので分からない	今後、面談等でご来所いただいた際などに見学の機会を検討します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	1	中の様子が分からない	今後、面談等でご来所いただいた際などに見学の機会を検討します。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1	1	1				
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	1	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	2	今日はこういうことをしました、と教えていただけているが、変化していると実感することはあまりないので	プログラムがマンネリ化しないようにスタッフ間で検討してまいります。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	1	5	交流そのものを必要としているのではなく、地域などで般化できるように支援をいただいていると認識しています。 公園遊び等、活動に応じて、機会をとらえていただいていると感じています。	ありがとうございます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	1	1	スタッフと対面でその日にしたことなどを聞いている	送迎時などにもなるべく支援内容を伝えられるようにしてまいります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	2	3				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	0	1	利用した日のことは話すが面談はない 毎回こちらの悩みについて「私達も考えてみます」と言ってくれたり、活動中にこういう風にしてみてもこういう事ができましたと教えていただけています	新法人として、面談をしっかりと開催し保護者様との情報共有を図ってまいります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	2	5	他の事業所や保護者様の意見はわからないが、私達は今はそれを望んでいないので、あえてそういう機会についても聞いたことはない 多機能型、障害を通した事業を展開された法人と伺いましたので、それを活かした活動や交流を期待しております…！！ きょうだいで通っているため、そのような機会も発生(?)していると感じます。	保護者会については、今後検討させていただきます。 兄弟への支援についても法人として出来ることを検討させていただきます。		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	0	3	口頭で説明を受けている以外に自らHP等を見にいったことがない	HPは4月開設し、ブログも掲載させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1	そう聞いている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	3	子供から避難訓練的なことをしたと聞いたことがないので	新法人として、避難訓練の定期実施を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	1	3	子供から避難訓練的なことをしたと聞いたことがないので	新法人として、避難訓練の定期実施を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	0	0	(下記)	ご意見をいただきありがとうございます。新法人では保護者様と情報共有する機会を増加させ、支援に繋げてまいります。

29	ご意見
このアンケートで知らないことが多いなと思いました。個別支援計画の更新や面談の機会を増やしたり、活動の様子を見たいと思いました。 今回、短い期間でしたが初めて発達支援を利用しました。利用する前に比べて文字や絵を書くことが上手くなり、体も動かせるようになりました。なにより本人が楽しく通うことが出来ていたので本当によかったです。ありがとうございました。	